

The slide features a dark background with a network of white lines and dots, resembling a globe or a complex web. The TÉLUQ logo is in the top right corner. The title is in large, bold, green letters. Below the title, the names and affiliations of the speakers are listed in white text.

TÉLUQ

Scénariser l'encadrement des étudiants : un outil pour vous aider!

Serge Gérin-Lajoie, Université TÉLUQ
Bruno Poellhuber, Université de Montréal
Marie-Josée Tondreau, Cégep Virtuel
Normand Roy, Université de Montréal

1

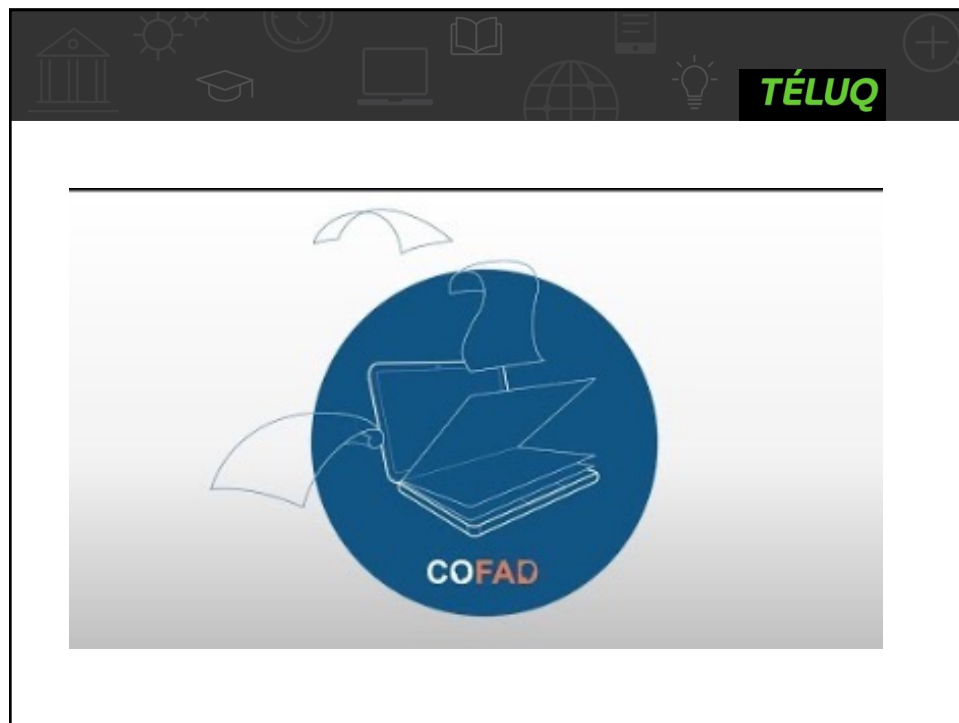
The slide has a dark background with a row of white icons at the top: a building, a sun, a clock, a laptop, an open book, a globe, a lightbulb, and a plus sign. The TÉLUQ logo is in the top right corner. The title 'Il était une fois...' is in white text. Below the title, a list of bullet points is shown in white text.

TÉLUQ

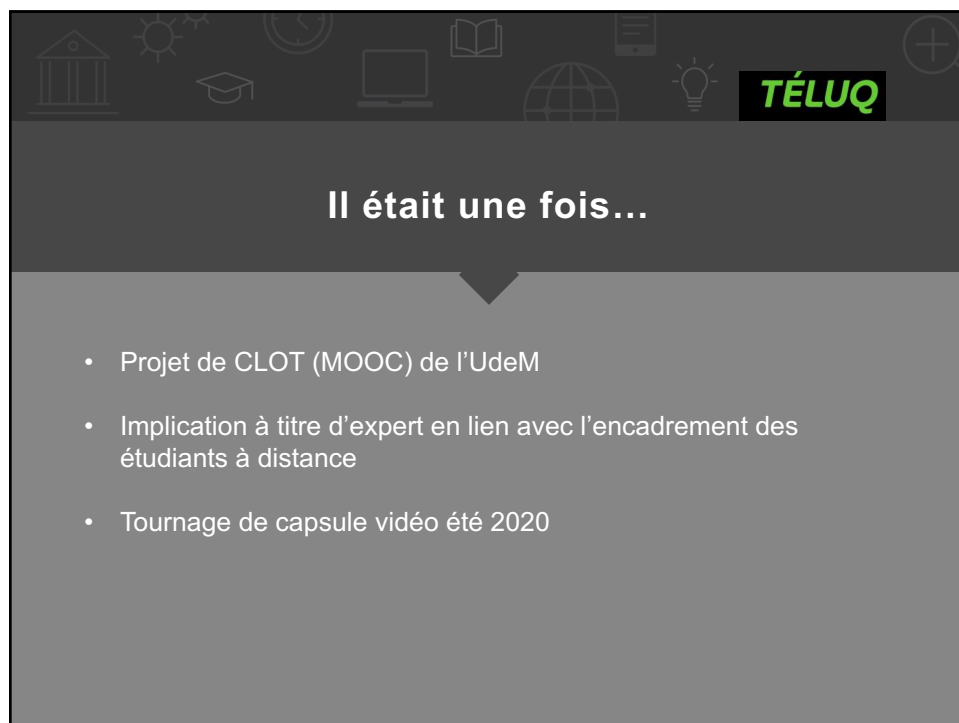
Il était une fois...

- Projet de CLOT (MOOC) de l'UdeM
- Implication à titre d'expert en lien avec l'encadrement des étudiants à distance

2



3



The image shows a presentation slide with a dark header bar containing various educational icons (building, sun, clock, laptop, book, globe, lightbulb, plus sign) and the TÉLUQ logo in green. The main content area has a dark grey background with the title 'Il était une fois...' in white. Below the title is a large downward-pointing arrow. Under the arrow is a list of three bullet points in white text.

Il était une fois...

- Projet de CLOT (MOOC) de l'UdeM
- Implication à titre d'expert en lien avec l'encadrement des étudiants à distance
- Tournage de capsule vidéo été 2020


4



Ce que l'on sait sur l'encadrement des étudiants à distance en quelques lignes

- Dimension fondamentale en formation à distance
- Encadrement peut être fait selon différents plans de soutien (Deschenes et Lebel, 1994, Rodet, 2020)
 - Cognitif
 - Métacognitif
 - Socio-affectif
 - Méthodologique
 - Motivationnelle
 - Technologique
 - Administratif
- Encadrement peut être fait de manière réactif ou proactif (Quintin, 2011)
- Encadrement peut être fait par plusieurs personnes (Enseignant, tuteur, pairs, entourage, etc.)


5



Il était une fois...

- Projet de CLOT (MOOC) de l'UdeM
- Implication à titre d'expert en lien avec l'encadrement des étudiants à distance
- Tournage de capsule vidéo été 2020
- Réflexions sur la possibilité de scénariser l'encadrement des étudiants à distance

6



Le design pédagogique fondamental peu importe le mode de formation


Scénario pédagogique de base

Activités évaluations (formatives, sommatives, diagnostiques, etc.)

Activités d'apprentissage (méthodes, stratégies, approches, etc.)

Contenus (modules, séances, unités, etc.)

7



Le design pédagogique fondamental peu importe le mode de formation

Scénario pédagogique idéal

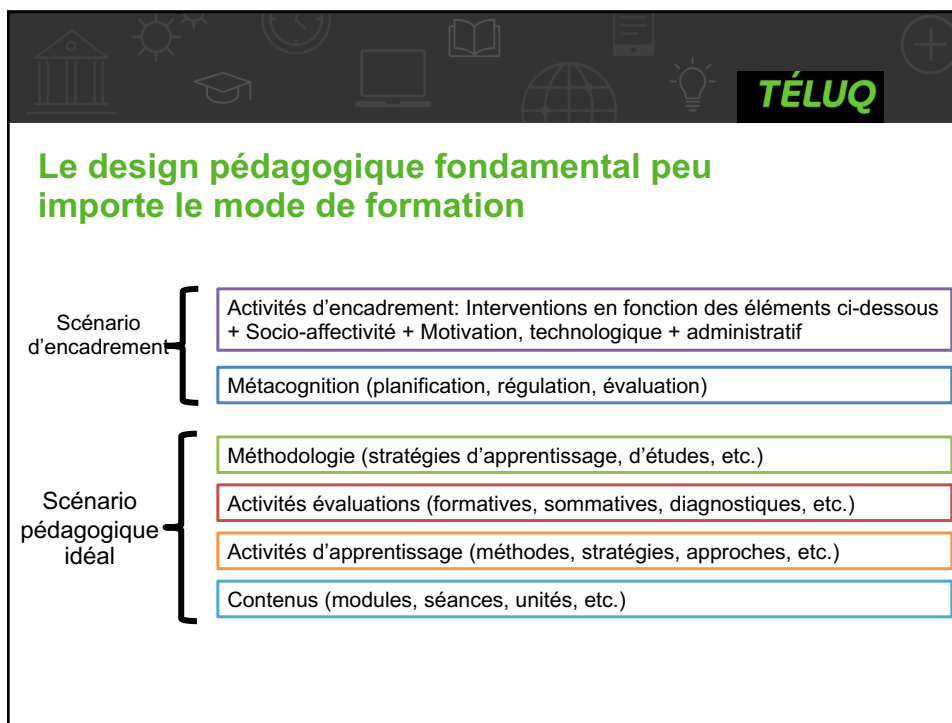
Méthodologie (stratégies d'apprentissage, d'études, etc.)

Activités évaluations (formatives, sommatives, diagnostiques, etc.)

Activités d'apprentissage (méthodes, stratégies, approches, etc.)

Contenus (modules, séances, unités, etc.)

8

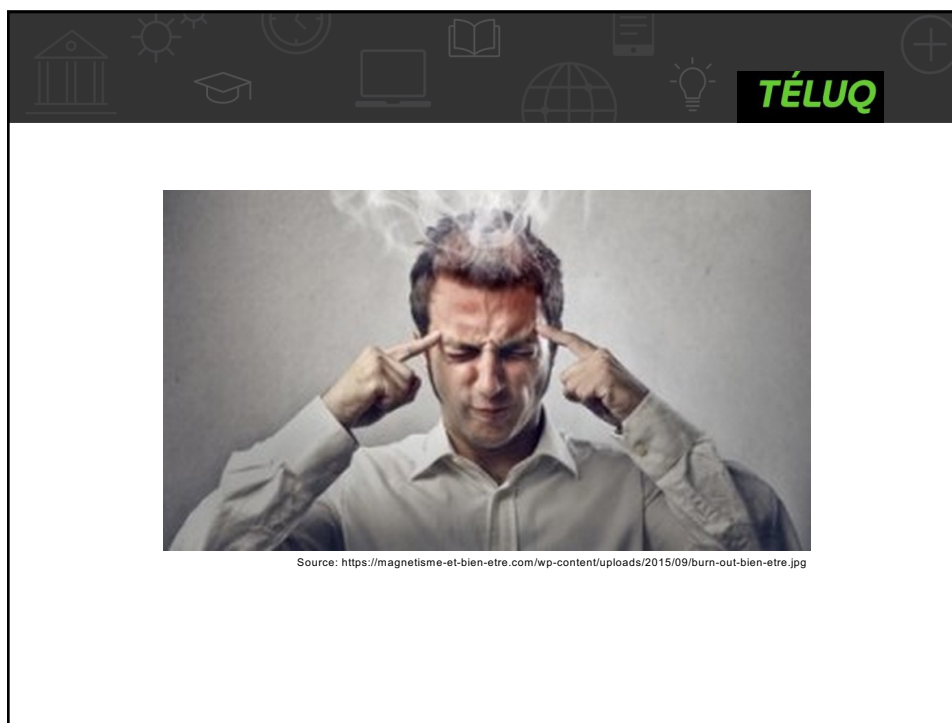


9

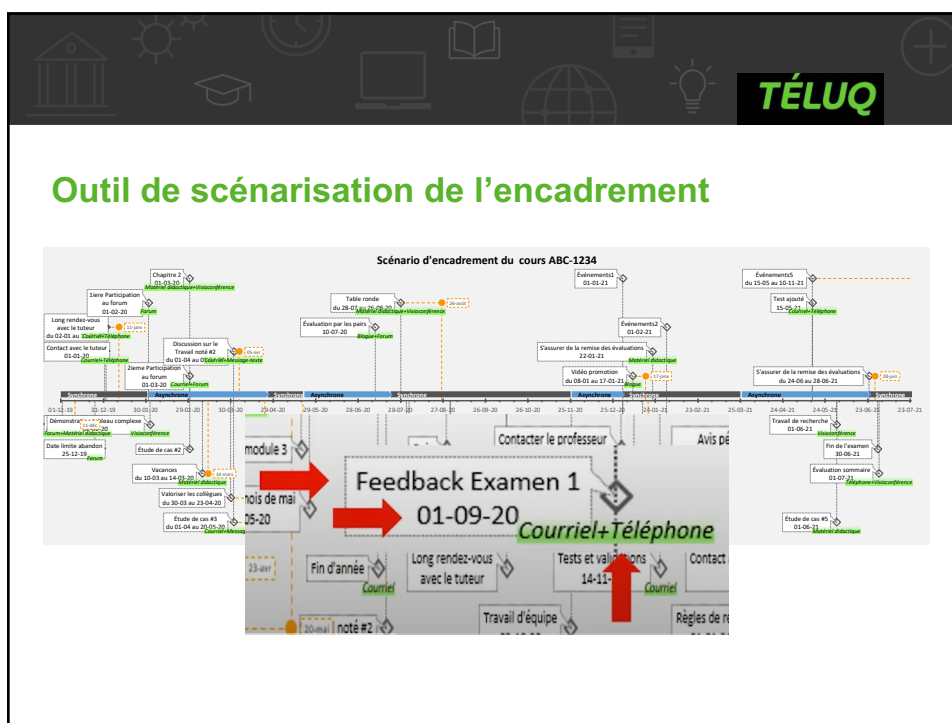
Visées et contraintes

- Outil simple à utiliser (sans programmation)
- Répertoire interventions d'encadrement
- Faciliter leur planification dans le temps.

10



11



12




Comment arriver à cela ?



Source :
https://savoirs.rfi.fr/sites/default/files/styles/rfi_desktop_page_contenu/public/medias/images/vignettes/gettyimages-525014180.jpg?itok=LtP2cSXc×tamp=1595858226

13



Outil de scénarisation de l'encadrement

Les dates du tableau "Étendue calculée selon les valeurs saisies" sont calculées automatiquement et reliées aux filtres du tableau principal FLigneTemps.

Ces valeurs ne doivent pas être modifiées.

Elles permettent aussi d'établir les valeurs minimales et maximales qui pourraient être saisies comme échelle de l'abscisse X en fonction des filtres réalisés au préalable, afin d'obtenir un effet de centrage des données suite à l'application d'un filtre. En modifiant les valeurs minimales et maximales de l'axe des X, on se concentre sur cette plage de dates en étendue.

Étendue calculée selon les valeurs saisies

Année	Mois	Jour	
2015	2	3	42038 =Minimum
2021	7	1	44378 =Maximum
6	76	2340	

Nbr.total lignes du tableau: 35

Insertion de zones dans le tableau FLigneTemps en fonction des dates:

- Tout comme les consignes relatives aux tableaux données précédemment, on utilisera le menu contextuel en étant à l'intérieur du tableau pour gérer les items.
- Les dates saisies dans les 2 tableaux "Dates définissant les zones" devraient être supérieures à la date de début minimale de la feuille FLigneTemps et inférieures à la date de fin maximale. On doit saisir des dates valides (il y a peu de validation). Les cellules en surbrillance indiquent un chevauchement énoncé dans les zones.
- Chaque ligne doit correspondre à une plage de dates dont la durée est supérieure à 1 jour ; si elle est présente alors il y aura une zone visible de couleur correspondante dans la feuille FLigneTemps au-dessus de l'abscisse.
- On doit choisir un nom pour chacune des zones possibles.

Nom de la zone: Synchron

Dates définissant le type: Synchron

Date Début	Date Fin	Durée
2019-12-01	2020-01-31	61
2020-04-25	2020-05-20	25
2021-01-01	2021-03-25	83
2020-07-21	2020-11-25	127
2021-06-24	2021-10-01	99

Nom de la zone: Asynchrone

Dates définissant le type: Asynchrone

Date Début	Date Fin	Durée
2020-02-01	2020-04-29	83
2020-05-21	2020-07-20	60
2020-11-26	2020-12-31	35
2021-03-26	2021-06-23	89

14

Outil de scénarisation de l'encadrement

Catégorie d'événements	Placement	Nature des interventions	Outils de communication	Bonnes pratiques	Retenir?	Type de cours	Type de partage
Dates administratives	Bas	Apprendre à connaître les étudiants	Courriel	Répondre questions-réponses	Oui	Présentiel	CC BY
Évaluations	Bas	Présenter des particularités du cours	Forum	Contest de démarrage	Non	Hybride	CC BY-SA
Structure du cours	Bas	Biser facilement	Blogue	Relance des étudiants "inactifs"	Oui	Distance	CC BY-ND
Interventions	Haut	Capter l'attention des étudiants	Visioconférence	Rétroaction globale sur une évaluation	Non	Flexible	CC BY-NC
Autre	Bas	Susciter la réflexion	Message-texte	Présentation des étudiants	Oui		CC BY-NC-SA
		Inviter les étudiants de s'exprimer	Téléphone	Aide à la préparation d'une évaluation	Non		CC BY-NC-ND
		Offrir du soutien (hors de soutien)	Matériel didactique	Partager une nouvelle de l'actualité liée au cours	Non		
		Autre	Liste de diffusion	Analyse des stratégies d'apprentissage	Oui		
				Analyse des stratégies d'études	Oui		
				Préparation de galeries de travail	Oui		
				Analyse des stratégies de recherche documentaire	Non		
				Rappel sur la feuille de route	Oui		
				Présentation du site web de cours	Non		
				Rappel du soutien technique	Oui		
				Discussion à propos de la netiquette	Non		
				Rappel des dates importantes	Oui		
				Rappel des services aux étudiants	Non		

15

Calendrier personnel d'activités

Année	Mois	Jour	Durée	Date	Événements	Catégories	Nature	Outils1	Outils2	Ressources à utiliser
2019	12	2	10	lundi 2 décembre 2019	Séminaire de départ	Structure du cours	Présenter des particularités du cours	Matériel didactique	Forum	
2019	12	25	1	mercredi 26 décembre 2019	Date limite abandon	Dates administratives		Forum		
2020	1	1	1	mercredi 1 janvier 2020	Contact avec le tuteur	Interventions	Apprendre à connaître les étudiants	Courriel	Téléphone	
2020	1	2	10	jeudi 2 janvier 2020	Long rendez-vous avec le tuteur	Interventions	Inviter les étudiants de s'exprimer	Courriel	Téléphone	
2020	1	15	1	mercredi 15 janvier 2020	Réunion avec le tuteur	Structure du cours	Présenter des	Courriel	Visioconférence	
2020	2	1	1	samedi 1 février 2020	Début du cours en éducation	Dates administratives				
2020	2	1	1	samedi 1 février 2020	Étude de cas #1	Évaluations		Matériel didactique	Visioconférence	
2020	2	1	1	samedi 1 février 2020	11ème Participation au forum	Interventions	Inviter les étudiants de s'exprimer	Forum		
2020	2	2	1	dimanche 2 février 2020	Démonstration tableau complexe	Structure du cours	Capter l'attention des étudiants		Visioconférence	
2020	3	1	1	dimanche 1 mars 2020	Étude de cas #2	Évaluations				
2020	3	1	1	dimanche 1 mars 2020	Chapitre 2	Interventions	Capter l'attention des étudiants	Matériel didactique	Visioconférence	
2020	3	1	1	dimanche 1 mars 2020	12ème Participation au forum	Interventions	Inviter les étudiants de s'exprimer	Forum	Courriel	
2020	3	10	5	mardi 10 mars 2020	Vacances	Dates administratives		Matériel didactique		
2020	3	30	25	lundi 30 mars 2020	Valoriser les collègues	Autre	Susciter la réflexion			
2020	4	1	50	mercredi 1 avril 2020	Étude de cas #3	Évaluations		Message-texte	Courriel	
2020	4	1	5	mercredi 1 avril 2020	Discussion sur le travail noté #2	Interventions	Susciter la réflexion	Message-texte	Courriel	
2020	4	2	1	jeudi 2 avril 2020	13ème Participation au forum	Interventions	Inviter les étudiants de s'exprimer	Forum		
2020	5	1	1	vendredi 1 mai 2020	Tenir à jour sa liste de références	Évaluations	Biser facilement	Courriel		Ordinateur
2020	5	23	1	samedi 23 mai 2020	Appliquer les compétences à d'autres cours	Interventions	Susciter la réflexion			
2020	5	25	1	lundi 25 mai 2020	Examen du module 3	Structure du cours				
2020	5	26	1	mardi 26 mai 2020	Fin du mois de mai					

16

Démarche grandement assistée

- Tutoriel disponible
- Structure déjà prévue
(Disposition graphique)
- Menus déroulants éditables
- Notes dans les colonnes
- Informations textuelles dans la page


The screenshot shows a software interface with a red rectangular box highlighting a specific area. Inside the box, there is a dropdown menu that is currently open, displaying a list of options. The first option is "Horizontal (Valeur)". Below it, there are several lines of instructional text in French, which appear to be part of a tutorial or help system. The text includes instructions about selecting items from a list, ignoring validation errors, and using keyboard shortcuts like "Alt+Enter". To the right of the dropdown menu, there is a column header labeled "Évaluations". Further to the right, another column header labeled "Courriel" is visible. The background of the interface is light blue with various icons.



Il était une fois...

- Projet de CLOT (MOOC) de l'UdeM
- Implication à titre d'expert en lien avec l'encadrement des étudiants à distance
- Tournage de capsule vidéo été 2020
- Réflexions sur la possibilité de scénariser l'encadrement des étudiants à distance
- Validation du concept avec Bruno, Marie-Josée et Normand
- Expérimentation avec participants au CLOT (Automne 2021)

19



Les suites

- ...
- Version web ou applications ?

20



À vous la parole

Des questions ?

Qu'est-ce que vous en pensez ?

Des idées d'améliorations ?



Serge Gerin-Lajoie
serge.gerin-lajoie@teluq.ca

21



Références

Deschênes, André-Jacques, et Lebel, Céline (1994), « La conception du support à l'apprentissage dans les activités de formation à distance », dans André-Jacques Deschênes et C. Lebel (éd.), *Introduction à la formation à distance (EDU 1600)* (p. 3-43), Sainte-Foy, TÉLUQ.

Quintin, Jean-Jacques. « L'efficacité des modalités d'intervention tutorale et leurs effets sur le climat socio-relationnel des groupes restreints ». In *Le tutorat en formation à distance*, édité par Depover Christian, Bruno De Lièvre, Daniel Peraya, Jean-Jacques Quintin, et Alain Jaillet, 61-86. De Boeck Supérieur, 2011.

22

